

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö rekisteriä koskevilla asioissa

Nina Kolari

nina@digiyrittaja.fi

Mitä henkilötietoa keräämme ja miksi

Yhteydenottolomakkeet

Asiakastietoja kerätään ja ylläpidetään asiakassuhteiden hoitamiseen ja asiakasviestintään (uutiskirjeet, markkinointi, myynti ja yhteydenpito).

Kerättävät tiedot

Henkilön/yrityksen nimi

Sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden tietoja kerätään yhteydenottolomakkeilla (www-sivujen kautta) ja palautelomakkeilla (sähköpostilla toimitettuna), henkilökohtaisilla kontakteilla asiakkaalta itseltään sekä julkisista tietolähteistä.

Evästeet ja analytiikka

Seuraamme verkkosivustomme käyttöä evästeillä. Seurannan tarkoituksena on tilastoida kävijöitä, jotta voimme kehittää sivustoa sekä kohdentaa markkinointia entistä paremmin.

Käytämme Google Analytics –evästeitä, joilla keräämme tietoa kuten mm.

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut
- selaintyyppi
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullu verkkosivullemme
- miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivullemme
- mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivullemme

Näiden evästeiden keräämät tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen palvelimille, joista osa saattaa sijaita EU:n ulkopuolella ja joihin tässä tapauksessa sovelletaan paikallista tietosuojalainsäädäntöä. Lisätietoja Googlen yksityisyyskäytännöistä ja Google Analyticsin käytöstä: [Google Analytics privacy overview](#).

Lisäksi käytämme Facebook pikseliä, joilla keräämme tietoa sivuilla kävijöistämme. Näitä tietoja käytetään markkinoinnin parempaan kohdentamiseen ja yrityksen palveluiden kehittämiseen.

Facebook-pikseli kerää tietoa siitä, millä sivuilla käyttäjä on käynyt, millaisella laitteella (pöytäkone, puhelin, tablet), milloin, sivuilla viipymisen keston sekä osoitteen jolla sivuille on tultu.

Evästeiden hallinta

Suurin osa verkkoselaimista hyväksyy evästeet, mutta voit yleensä muuttaa selaimen asetuksia ja estää uusien evästeiden tallennuksen, poistaa olemassa olevat evästeet käytöstä tai pyytää ilmoitusta ennen uusien evästeiden tallentamista.

Jos haluat selaimesi estävän evästeiden käytön, määritä asetukset selaimen mukaisesti (yleensä joko Ohje-, Työkalut- tai Muokkaa-valikossa). Yksityiskohtaisempia ohjeita saat osoitteesta www.aboutcookies.org.

Jos estät evästeiden tallennuksen tai poistat ne käytöstä, jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi. Evästeen tai evästelokien käytöstä poistaminen ei vielä poista evästä selaimestasi, vaan sinun on tehtävä se itse selaimesi kautta.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla.

Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Kenelle jaamme tietosi

Emme jaa tietojasi kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei aktiivisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tieto voi kuitenkin sijaita eri palveluntarjoajien (web-sivusto, web-kauppa, sähköpostioperaattori, palvelinalustan tarjoaja) toimialueista riippuen myös EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella.

Kuinka tietosi on suojattu

Tiedot sijaitsevat SSL-suojatulla palvelimella, eikä tietoihin ole pääsyä muilla kuin rekisterinpitäjällä ja tämän työntekijöillä. Pääsy tietoihin on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Rekisterin tiedot kuuluvat työsopimuksessa mainittuihin salassapidettäviin tietoihin.

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

Rekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa palveluntarjoajien tiloissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan.

Vaitioloovelvollisuus sitoo rekisteritietoja käsitteleviä henkilöitä. Vain viranomaisilmoituksen tehnyt toimija voi käsitellä henkilörekisterin tietoja. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Henkilöt, jotka käsittelevät tietoja, ovat henkilötietolain 33 §:n mukaisen vaitioloovelvollisuuden ja 48 §:n rangaistussäännösten alaisia.

Kuinka kauan säilytämme tietoa

Mikäli jätät yhteystietosi lomakkeen kautta, säilytämme niitä vähintään vuoden (12 kk) tai niin kauan kuin asiakassuhde. Google Analyticsin keräämät tiedot säilyvät 26 kuukautta.

Mitä oikeuksia sinulla on omaan tietosi

Tarkastusoikeus

Jokainen rekisteröity voi tarkistaa itseään koskevat tiedot lähettämällä vapaamuotoisen pyynnön rekisterinpitäjälle sähköpostilla.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokainen käyttäjä voi vaatia tietojensa korjaamista lähettämällä vapaamuotoisen pyynnön rekisterinpitäjälle sähköpostilla.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Jokainen rekisteröity voi pyytää tietojensa poistamista lähettämällä vapaamuotoisen pyynnön rekisterinpitäjälle sähköpostilla.

Voit myös koska tahansa peruuttaa uutiskirjeen tilauksen uutiskirjeen alaosasta löytyvän linkin avulla.

Lähetä vapaamuotoinen pyyntösi osoitteeseen info@digiyrittaja.fi